

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO
DLA KLIENTÓW/KONTRAHENTÓW STC Sp. z o.o. *

Realizując obowiązek informacyjny zgodnie z **Art. 13 i Art. 14** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania

1.1. Twoje dane osobowe przetwarzamy lub możemy przetwarzać w następujących celach:

- 1.1.1. prowadzenia czynności zmierzających do zawarcia i wykonania umowy między Tobą a nami, w tym także w związku z prowadzeniem procesu ofertowania lub innym trybem związanym z zawieraniem umów lub wyłanianiem naszych Klientów/Kontrahentów, jak również wykonania i monitorowania wykonywania umowy **[podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. b RODO]**;
- 1.1.2. wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych z tytułu zawartej umowy lub dla podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a wynikających lub mogących wynikać w szczególności z przepisów o rachunkowości, przepisów podatkowych, prawa zamówień publicznych, przepisów dotyczących archiwizacji, z sektorowych przepisów dotyczących naszej działalności, a w stosownych przypadkach z przepisów dotyczących finansowania projektów UE - **[podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. c RODO]**;
- 1.1.3. dokonywania czynności związanych z organizacją, funkcjonowaniem naszej firmy i prowadzeniem działalności gospodarczej, a w szczególności dla prowadzenia komunikacji z Tobą oraz obsługi korespondencji, negocjacji, uzyskiwaniu informacji o nas i naszej ofercie, ustalania zasad współpracy, prowadzenia logistyki dostaw, weryfikacja wiarygodności Klienta/Kontrahenta itp. – cel wynikający z naszego prawnie uzasadnionego interesu **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**;
- 1.1.4. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – realizacja przysługujących nam uprawnień z przepisów prawnych dotyczących wykonywania umów, zobowiązań i gwarancji oraz dla ochrony naszych interesów - cel będący prawnie uzasadnionym interesem **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**;
- 1.1.5. oferowania Ci naszych produktów lub usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dla naszych celów analitycznych (np. dla usprawnienia obsługi naszych Klientów/Kontrahentów oraz optymalizacji naszej oferty) - potrzeby będące realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu lub – w zależności od konkretnej sytuacji – przetwarzanie odbywać się będzie na podstawie Twojej zgody **[w podstawa odpowiednio z art. 6 ust. 1 lit. f lub a RODO]**;
- 1.1.6. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**, w związku z czynnościami zmierzającymi do zawarcia lub wykonywania zawartej umowy z naszymi Klientami/Kontrahentami **[podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. b RODO]**, a polegające na należywym wywiązywaniu się z obowiązków wynikających w szczególności z:
 - powiązań organizacyjno-prawnych (w ramach spółek zależnych i stowarzyszonych z grupy kapitałowej grupy kapitałowej IVECO Group oraz grupy OMEGA PILZNO),
 - realizacji umów handlowych lub porozumień zawartych pomiędzy STC a partnerami handlowymi tj. grupą IVECO, dostawcami oraz producentami towarów/usług które nabyłeś od nas, a zobowiązania te polegają w szczególności na przekazywaniu naszym parterom handlowym informacji o

* *Informacja skierowana jest do osób fizycznych oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w formie jednoosobowej lub spółki cywilnej, które są (lub mogą być) KLIENTAMI/KONTRAHENTAMI (odbiorca, wykonawca, dostawca, itp.– strony transakcji) w stosunku do STC*

Klientach/Kontrahentach STC, skali transakcji oraz rodzaju towaru/usługi objętej transakcją (np. dla celów obsługi serwisowej i gwarancyjnej, przyznania dostępu do systemów informatycznych w celu korzystania z usług, statystyki sprzedaży, dokonywania wzajemnych rozliczeń, kształtowania polityki cenowej i rabatowej itp.)

- obowiązków wynikających z ewentualnych umów z podmiotami w ramach dofinansowania ewentualnych projektów UE, a które polegają lub mogą polegać na przekazywaniu tym podmiotom niezbędnych informacji o naszych Klientach/Kontrahentach w celu rozliczenia projektów UE itp. – cele będące realizacją prawnie uzasadnionych interesów - **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**;

1.1.7. w ramach wykonywania naszej działalności Dane mogą być udostępniane i przekazywane do Iveco Poland sp. z o.o., a także spółkom zależnym i stowarzyszonym z grupy kapitałowej **IVECO Group** autoryzowanym warsztatom, dostawcom usług, mającym siedzibę zarówno na terytorium Unii Europejskiej jak też poza jej granicami, respektujących obowiązki wynikające z przepisów prawa. Dane mogą być przekazane wyżej wymienionym podmiotom jedynie do poniżej wymienionych celów **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**:

- wypełnienia obowiązków związanych z gwarancją oraz bezpieczeństwem produktu, świadczeniem usług assistance także poprzez sieć autoryzowanych warsztatów, odpowiadania na wszelkie zapytania oraz spełniania życzeń klientów, przesyłania wszelkich informacji natury technicznej i/lub organizacyjnej, przeprowadzania badań opinii mających na celu poprawę jakości świadczonych usług zgodnie z wyraźnie i prawnie uzasadnionym interesem producenta. ;

1.1.8. na podstawie Twojej zgody, w celu przekazania danych do autoryzowanych dealerów a także spółek zależnych i stowarzyszonych z grupy **IVECO Group**. Wspomniani partnerzy będą przetwarzali dane w celu wysyłania informacji handlowych, reklam produktów i usług lub przeprowadzanie badań rynkowych (Marketing Podmiotów Współpracujących) **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO]**..

1.1.9. w przypadku wystąpienia innych celów nie wymienionych wyżej, będziemy przetwarzać Twoje dane wyłącznie na podstawie wrazonej przez Ciebie dobrowolnej zgody **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO]**.

1.2. Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż przez czas wynikający odpowiednio z celów przetwarzania tj. przez okres obowiązywania umowy, okres wynikający z przepisów prawa (w tym przepisów dotyczących obowiązku archiwizacji), przez czas trwania ewentualnych postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń.

1.3. W związku z przetwarzaniem danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przesłanka interesu prawnego), będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu istnienia uzasadnionego interesu prawnego lub do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu na zasadach opisanych w pkt. 6.2. niniejszej klauzuli.

1.4. Jeżeli podstawą przetwarzania będzie udzielona zgoda, to będziemy przetwarzać dane objęte zgodą do czasu pisemnego wycofania przez Ciebie zgody.

2. Źródło pozyskiwania danych osobowych

2.1. Generalnie w większości przypadków pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie. Jednakże mogą zdarzyć się sytuacje że możemy pozyskać dane dotyczące Ciebie **w sposób pośredni** – ze źródeł ogólnie dostępnych takich jak Twoje strony internetowe, ewidencje i bazy danych podmiotów prowadzących działalność (np. CEIDG, KRS bazy informacji o firmach itp.), od naszych partnerów biznesowych, podmiotów powiązanych (np. z grupy IVECO oraz OMEGA PILZNO). Ponadto Twoje dane osobowe możemy pozyskać od Twoich reprezentantów, pracowników, współpracowników itp. (np. Twoi przedstawiciele handlowi, umocowani reprezentanci prawni itp.).

2.2. W przypadku pozyskania Twoich danych w sposób pośredni, przetwarzamy takie **kategorie danych** jak dane identyfikacyjne (nazwa firmy, imię i nazwisko właściciela(i), NIP, REGON, rodzaj branży, informacje o historii współpracy, adres prowadzenia działalności oraz dane kontaktowe).

3. Kategorie odbiorców danych osobowych

Twoje dane są lub mogą być udostępniane naszym upoważnionym pracownikom/współpracownikom, obsługującym nas podmiotom zewnętrznym (np. biuro księgowość, biuro prawne, dostawcy IT, Poczta Polska, kurierzy, banki, instytucje płatnicze, partnerzy współpracujący / biznesowi podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, firmy windykacyjne, faktoringowe), firmom z grupy OMEGA PILZNO, podmiotom o których mowa w pkt. 1.1.7. i 1.1.8. niniejszej informacji oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, które jako odrębni administratorzy przetwarzają Twoje dane we własnym imieniu.

4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednakże podejmowane decyzje nie będą zautomatyzowane. Nie będzie to również wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Natomiast w przypadku naszych usług/produktów których charakter wymaga stosowania elektronicznych systemów teleinformatycznych, a które będą wymagały zautomatyzowanego profilowania (w tym również podejmowania decyzji opartych na takim profilowaniu), to Klienci/Kontrahenci korzystający z tych usług/produktów zostaną o tym poinformowani odrębnie.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

W ściśle uzasadnionych przypadkach Twoje dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (podmioty mający siedzibę poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego - EOG). W razie zaistnienia konieczności takiego przekazania (np. w związku z celami wskazanymi w pkt. 1.1.7. czy korzystania z usług internetowych i systemów teleinformatycznych od dostawców spoza EOG), to przekazanie może się dokonać tylko i wyłącznie na stosownych zasadach określonych w Rozporządzeniu RODO, a w szczególności z uwzględnieniem zabezpieczeń dla praw i wolności osób których dane dotyczą.

6. Prawa osób, których Dane osobowe dotyczą

6.1. Przysługują Ci następujące prawa zgodnie z RODO:

- 6.1.1.prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- 6.1.2.prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 6.1.3.prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania (z zastrzeżeniem sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie wynika z przepisów prawa);
- 6.1.4.prawo do przenoszenia danych osobowych (w zakresie w jakim są one przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu wykonania umowy lub na podstawie wyrażonej zgody, jeżeli zgoda będzie podstawą przetwarzania);
- 6.1.5.prawo do wycofania zgody jeżeli udzielona zgoda jest podstawą przetwarzania (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania w okresie przed jej cofnięciem);
- 6.1.6.prawo do niepodlegania decyzjom wywołującym istotne skutki wobec Ciebie, opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym również profilowaniu), z wyjątkiem sytuacji jeżeli ta decyzja jest niezbędna do zawarcia i wykonania umowy, dozwolona przepisami prawa, oparta na Twojej zgodzie.
- 6.1.7.prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku przetwarzania danych niezgodnego z prawem

6.2. Ponadto przysługuje Tobie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, według sytuacji opisanych niżej:

- 6.2.1.prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub dane osobowe będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.2.2. w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu jeżeli celem przetwarzania jest prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego. Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniesiony zostanie sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych w tym celu.

7. Informacja dotycząca wymogu podania danych i ewentualnych konsekwencjach ich niepodania

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku czynności zmierzających do zawarcia z Tobą umowy i jej realizacji, podanie stosownych danych jest niezbędne. Konsekwencją odmowy podania tych danych, będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.